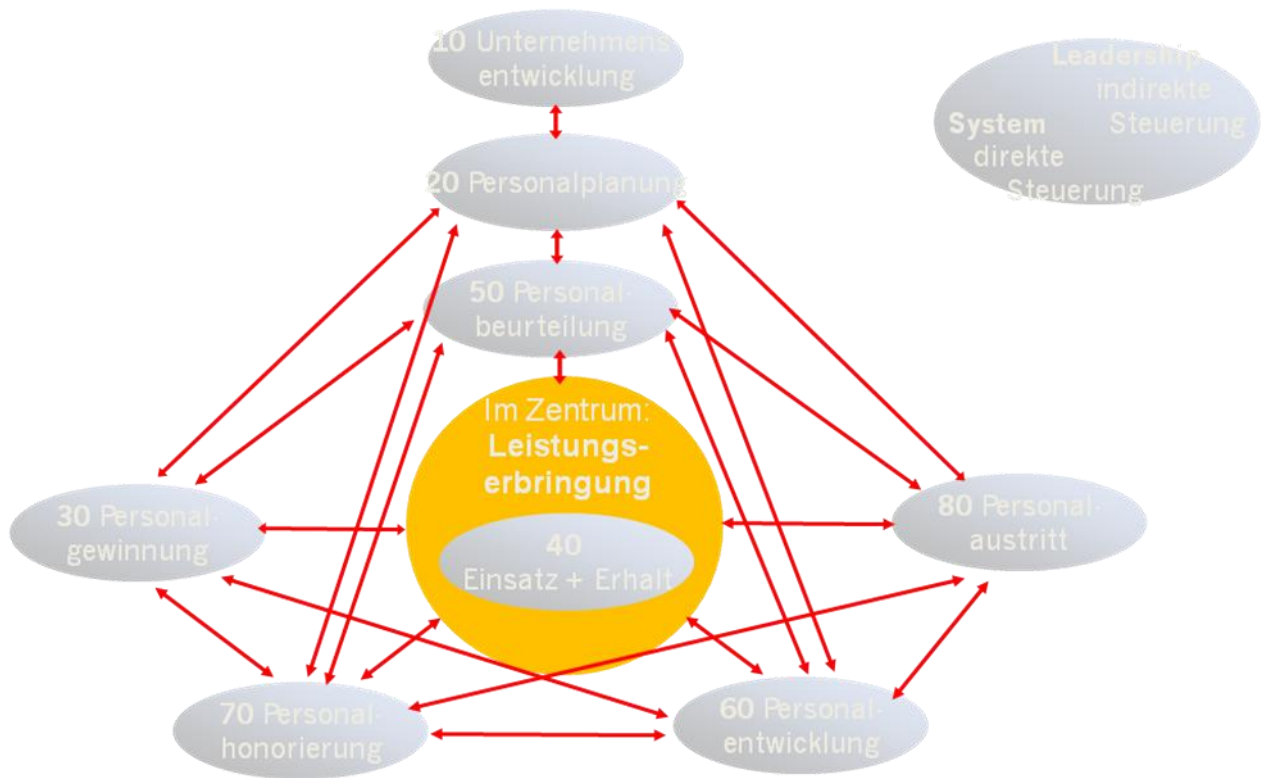


Inhalt/Aufbau von MyTrack.ch

Themen dieses Kurses bzw. Module im integrierten HRM sind (je nach gebuchtem Kurs werden Ihnen die entsprechend nötigen Dateien zur Verfügung gestellt):








- Über diesen Kurs
- Was ist Moodle?
- Gesamtglossar











1 Unternehmensentwicklung

Übersicht

Um- und Inweltanalyse

-  Anspruchsgruppen: Erwartungen an Unternehmen
-  Umweltsphären
-  SWOT-Analyse
-   Beispiel einer Mitarbeitendenbefragung

Positionierung und Strategie

-  Bedeutung des Unternehmensleitbildes
-  Was ist Unternehmenskultur?
-  Abgrenzung Betriebsklima und Unternehmenskultur
-  Unternehmenspolitik
-  Personalpolitik
-  Personalmarketing
-  Personalmarketing als Denkhaltung
-  Zusammenarbeit mit internen Stellen
-  Zusammenarbeit mit externen Stellen
-  Produktlebenszyklus











HR-Abteilung und Prozess

-   Muster eines Service Level Agreements (SLA)





Unternehmenskultur

-   Unternehmenskultur

Übungen

-   Übung Um- und Inweltanalyse
-   Übung Positionierung und Strategie
-   Übung Unternehmenskultur
-   Gemischte Übungen
-   Kreuzworträtsel: Unternehmensentwicklung




Zusätzliches Material

-  Benchmarking des Kantons Zürich
-  Vorlagen
-   Glossar Unternehmensentwicklung







2 Personalplanung










Übersicht

Bedarfsabstimmung

-  Bedeutung der Personalplanung
-  Teilpläne der Personalplanung
-  Qualitativer, quantitativer und zeitlicher Personalbedarf ermitteln






Personalcontrolling und Personalrisiken

-  Grundlagen des Personalcontrolling
-  Ablauf von Personalcontrolling
-  Faktororientiertes vs. prozessorientiertes Controlling
-  Personalkennzahlen
-  Definition von Kennzahlen
-  Kennzahlensysteme

-  Personalstatistiken
-  Aufbau von Statistiken
-  Grafische Darstellungen von Tabellen
-  Interpretation von Statistiken und Grafiken
-  Einsatz von Standardsoftware im Personaldienst
-  Überblick über ein Personalinformationssystem PIS
-  Aufwandschätzung
-  Erfolgsbeurteilung von Informatikprojekten
-  Interpretation des Personalkostenbudgets

Internationales HRM

Übungen

-  Übung Bedarfsabstimmung
 -  Übung Personalcontrolling und Personalrisiken
 -  Übung Grafiken
 -  Gemischte Übungen
 -  Kreuzworträtsel: Personalplanung
-






Zusätzliches Material

-  Vorlagen
-  Glossar Personalplanung








3 Personalgewinnung

Übersicht

Personalwerbung

-  Personalgewinnung auf dem Arbeitsmarkt
-  Verfassen eines erfolgreichen Stelleninserat
-  Stellenbeschreibung mit vollständigen Informationen
-  Personalwerbeinstrument Internet
-  Verschiedene Kanäle führen zum Ziel







Personalselektion

-  Welche Punkte gehören in ein Begleitschreiben?
-  Beurteilungskriterien für die Eignung von Bewerbern
-  Interview oder Vorstellungsgespräch
-  Fragebeispiele in Interviews
-  Fragetechnik
-  Bedeutung von Referenzen
-  Verschiedene Testverfahren zur Personalselektion


Anstellung, Einführung und Einarbeitung

-  Antritt einer neuen Stelle: mehr als nur Formalität
-

Übungen

-  Übung Personalgewinnung
-  Übung Stelleninserat
-  Übung zu Interview
-  Übung Fragetechnik Interview
-  Gemischte Übungen
-  Kreuzworträtsel: Personalgewinnung

Zusätzliches Material

 Radiobeitrag: Arbeitswelt verändert sich grundlegend (DRS)

 Was zukünftige Arbeitgeber über Bewerber im Internet herausfinden können.

Alles über Datenschutz (DRS)

Übung legale Mittel zur Informationsbeschaffung

 Vorlagen

 Glossar Personalgewinnung


4 Einsatz und Erhalt

Übersicht

 Grundlagen der Arbeitsgestaltungspolitik

 Entwicklung der Arbeitsplatzgestaltung

 Arbeitszeitregelung

 Fixe oder flexible Arbeitszeit

 Neue Arbeitszeitmodelle: Leistung wird bezahlt, nicht mehr die Zeit

 Individuelle Arbeitszeitmodelle im Wandel der Zeit

  Historische Arbeitszeitregelung

 Teilzeitarbeit

 Schichtarbeit

 Retention Management

Personaladministration

 Aufgaben der Personaladministration

 Standardisierte Geschäftsfälle

 Was das Personaldossier beinhaltet

 Datenschutz

 Datensicherheit

 Datenaufbewahrungspflicht

Kommunikation und Kooperation

 Grundlagen der Kommunikationskultur

 Bedeutung der Personalinformation- und Kommunikation

 Interne Kommunikation


 Vorschlagswesen/Innovationsmanagement

Leadership (Personalführung)

 Führung

 Aktive Personalführung

 Führungsstile

 Führungstechnik


 Teambildung

Ereignis

 Betriebsanlässe und Events

Diversity Management


 Diversity Management

 Konfliktlösung und Meditation

 Mobbing

 Sexuelle Belästigung am Arbeitsplatz

Arbeitssicherheit und Gesundheitsmanagement

 Betriebliche Gesundheitsförderung

 Physische Belastungen

- 📄 Unfall- und Krankheitsprävention
 - 📄 Beschwerdearten
 - 📄 Psychosoziale Belastungen
 - 📄 Stress
 - 📄 Work-Life-Balance
 - 📄 Burnout und Boreout
 - 📄 Suchtprobleme im Betrieb
 - 📄 Was ist Case-Management?
 - 📄 Betriebsverpflegung
 - 📄 Mögliche Zusatzleistungen eines Unternehmens
-

Übungen

- 📄 Übung Arbeitsgestaltung und Einsatz
 - 📖 Fachwörter um Arbeitszeitmodelle
 - 📄 Auftrag zur Nachbearbeitung Arbeitszeitmodelle
 - ✅ Übung Aufgaben der Personaladministration
 - ✅ Übung Kommunikation und Kooperation
 - ✅ Übung Personalführung
 - ✅ Übung Diversity Management
 - ✅ Übung Arbeitssicherheit und Gesundheitsmanagement
 - ✅ Gemischte Übungen
-

Zusätzliches Material

- 📄 Podcast zum Thema Mobbing (Weltwoche)
- 📄 Merkblatt zum Thema Burnout (Puls SF)
- 📄 Betriebliche Gesundheitsförderung (Gesundheitsförderung Schweiz)
- 📁 Vorlagen
- 📖 Glossar Personaleinsatz

5 Personalbeurteilung

📄 Übersicht









Beurteilung

- 📄 Personalbeurteilung im Wandel der Zeit
- 📄 Unterschiedliche Formen von Standortgesprächen
- 📄 Förderung und Beurteilung mit System
- 📄 360°- Beurteilung
- 📄 Qualifikationsgespräch
- 📄 Qualifikationsbogen
- 📄 Was sind Schlüsselqualifikationen?
- 📄 Anspruch auf ein Arbeitszeugnis
- 📄 Aufbau eines Arbeitszeugnisses
- 📄 Inhalt eines Arbeitszeugnisses
- 📄 Codes in Zeugnissen - eine Interpretationshilfe
- 📄 Alles was Recht ist rund ums Arbeitszeugnis
- 📄 Arbeitsbestätigung und Lehrzeugnis




Zielvereinbarung

- 📄 Ableitung der Ziele
- 📄 Zielvereinbarung und Beurteilung
- 📄 Beispiel Zielformulierung

Übungen

-  Übung Beurteilung
-  Übung Fragen zum Arbeitszeugnis
-  Übung Interpretationen zu Codes
-  Verfassen eines Arbeitszeugnisses
-  Übung Arbeitszeugnis verfassen
-  Übung Zielvereinbarung
-  Gemischte Übungen
-  Personalbeurteilung




Zusätzliches Material

-  Externer Link: Thema Arbeitszeugnis
-  Vorlagen
-  Glossar Personalbeurteilung







6 Personalentwicklung

Übersicht









Ausbildungsbedarfserhebung

-  Personalentwicklung aus Mitarbeiter- und Unternehmensicht
-  Vom Praktikant zum CEO: Schritte der Personalentwicklung
-  Ganzheitliche Personalentwicklung

Ausbildung

-  Aus- und Weiterbildung für Mitarbeitende
-  Der Mix macht's aus: Fach-, Selbst-, Sozial- und Führungskompetenz
-  Grundfragen in Aus- und Weiterbildung
-  Management Development MD
-  Beispiel einer formulierten Ausbildungspolitik
-  Wissensmanagement







Berufsbildung, Lernende

-  Berufsnachwuchssuche
-  Zwischen Ausbildung und Arbeit
-  Rechte und Pflichten bei Lernenden
-  Schnupperlehre
-  Lernziele setzen und erreichen
-  Lernberichte zur Leistungsbeurteilung
-  Moderne Ausbildung in der Lehre
-  Achterbahn zwischen Pubertät und Adoleszenz




Organisationsentwicklung

-  Stetiger Wandel in der Organisationsentwicklung

Übungen

-  Übung Personalentwicklung
-  Übung Ausbildung
-  Übung Berufsbildung, Lernende
-  Übung Organisationsentwicklung
-  Gemischte Übungen
-  Personalentwicklung









Zusätzliches Material

-  Podcast: Interview mit Dr. Rolf Schulz
-  Vorlagen
-  Glossar Personalentwicklung






7 Personalhonorierung

Übersicht











Honorierungssystem und Budget

-  Was ist ein gerechter Lohn?
-  Trends in der Honorierungspolitik
-  Lohnbestimmung mit System
-  Von der Arbeitsplatzbewertung zum Salärssystem
-  Verschiedene Lohnformen
-  Wie der Lohn zusammengesetzt ist
-  Periodische Gehaltsanpassung
-  Karrierepfad





Lohnadministration

-  Organisation der Salärzahlung
-  Beispiel einer Lohnabrechnung
-  Was bei der Salärzahlung berücksichtigt werden muss
-  Die Sozialversicherungen in der Schweiz
-  Was bedeutet AHV, BV, FAK, MV...?

Übungen

-  Übung Lohnformen
-  Übung Lückentext zu Lohnformen
-  Übung Honorierung
-  Übung Lohnausweis ausstellen
-  Übung verschiedene Lohnausweise ausstellen 1
-  Übung verschiedene Lohnausweise ausstellen 2
-  Übung verschiedene Lohnausweise ausstellen 3
-  Übung Sozialversicherung und soziale Sicherheit
-  Gemischte Übungen
-  Personalhonorierung


Zusätzliches Material

-  Filmbeitrag Bonussystem
-  Vorlagen
-  Lösungen
-  Glossar Personalhonorierung



8 Personalausritt






Übersicht

8.1 Kapazitätsreduktion





-  Reduktion von Mitarbeitenden im Betrieb

8.2 Austritt







-  Das Austrittsgespräch, wozu?
-  Wissenswertes rund um die Kündigung, Entlassung

- Kündigungsgründe
 - Die innere Kündigung oder "Dienst nach Vorschrift"
 - 8.3 Nachgelagertes Personalmarketing
 - Was Outplacement umfasst
 - Was ist eine Outplacementberatung?
 - Sozialplan
-


Übungen

-  Übung Kündigung
 -  Übung Outplacement
 -  Gemischte Übungen Personalaustritt
 -  Kreuzworträtsel: Austritt
-

Zusätzliche Materialien

-  Radiobeitrag zum Thema Kündigung (DRS)
-  Podcast: Outplacement Teil 1 (WEKA)
-  Podcast: Outplacement Teil 2 (WEKA)
-  Podcast: Outplacement Teil 3 (WEKA)
-  Vorlagen
-  Glossar Personalaustritt

9 Schlussübung

-  Test aus allen Themen